

Số: /KH-UBND

Mường Ảng, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH
Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính
năm 2025 trên địa bàn huyện Mường Ảng

Thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-VP CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 02/2017/TT-VP CP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; Kế hoạch số 356/KH-UBND ngày 24/01/2025 của UBND tỉnh Điện Biên, truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn tỉnh Điện biên;

UBND huyện Mường Ảng ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2025 trên địa bàn huyện, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền kịp thời, sâu rộng các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, của các Bộ, ngành Trung ương và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của tỉnh đối với công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC đến các cơ quan, đơn vị, địa phương và người dân, doanh nghiệp trên địa bàn huyện.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị trong việc công khai, minh bạch các thông tin về TTHC nhằm tạo điều kiện để tổ chức, cá nhân tiếp cận, thực hiện.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phản ánh chính xác, kịp thời thông tin trong thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC của cơ quan hành chính nhà nước, của tổ chức, cá nhân.

- Huy động người dân, doanh nghiệp giám sát hoạt động cải cách TTHC của cơ quan hành chính nhà nước, qua đó góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, tính chuyên nghiệp trong quá trình giải quyết công việc có liên quan đến TTHC.

2. Yêu cầu

- Phổ biến nội dung kiểm soát thủ tục hành chính một cách kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, sâu rộng bằng nhiều hình thức, phù hợp điều kiện cụ thể của từng cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Phối hợp chặt chẽ các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác tuyên truyền đảm bảo kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN

(Chi tiết tại phụ lục đính kèm)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chuyên môn thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn

Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ được giao theo quy định của pháp luật và những nhiệm vụ cụ thể được nêu tại Kế hoạch này, các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng, ban hành kế hoạch trước ngày 28/02/2025 để tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo đúng tiến độ, yêu cầu.

2. Phòng Văn hoá và Thông tin

Tăng cường công tác hướng dẫn, tuyên truyền sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính và tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong tiếp cận, thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

3. Văn phòng HĐND - UBND huyện

- Là đầu mối cung cấp thông tin và hỗ trợ tài liệu tuyên truyền cho các cơ quan, đơn vị và cho các cơ quan báo, đài đăng tải thông tin, nội dung, hoạt động truyền thông trên Cổng thông tin điện tử của huyện.

- Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch; tham mưu, đề xuất các giải pháp xử lý, chấn chỉnh trong quá trình thực hiện; tổng hợp báo cáo UBND huyện kết quả thực hiện *(lồng ghép báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên)*.

4. Trung tâm Văn hóa - Truyền thanh - Truyền hình huyện

Thực hiện tuyên truyền, đưa tin về hoạt động cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính; cập nhật, đưa tin, bài, giới thiệu sáng kiến, kinh nghiệm, gương cá nhân, tập thể tiêu biểu, điển hình trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn huyện Mường Ảng; yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chuyên môn thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn nghiêm túc tổ chức triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận

- UBND tỉnh Điện Biên;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Cổng thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, Bộ phận TN&TKQ.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Tạ Mạnh Cường

Phụ lục

NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN TRUYỀN THÔNG
VỀ HOẠT ĐỘNG SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2025 TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN MƯỜNG ẢNG
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày tháng 02 năm 2025 của UBND huyện Mường Ảng)

STT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
I. Truyền truyền về thủ tục hành chính (TTHC)					
1	Công khai TTHC trên Cổng thông tin điện tử của huyện	Đăng tải công khai TTHC	Văn phòng HĐND-UBND huyện		Sau khi Văn phòng UBND tỉnh gửi văn bản đề nghị công khai, không công khai
2	Niêm yết, công khai TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả và nơi trực tiếp tiếp nhận giải quyết TTHC	Niêm yết trên Bảng theo quy định tại Điều 8 Quyết định số 35/2028/QĐ-UBND ngày 09/10/2018 của UBND tỉnh	Các cơ quan, đơn vị chuyên môn thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND-UBND huyện kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn	Sau khi UBND huyện gửi văn bản đề nghị công khai, không công khai
3	Hướng dẫn, nâng cao nhận thức và tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ và đánh giá chất lượng giải quyết TTHC	Tuyên truyền, hướng dẫn cá nhân, tổ chức trong quá trình giải quyết TTHC/DCV	Các cơ quan, đơn vị chuyên môn thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Phòng Văn hóa và Thông tin	Thường xuyên trong năm 2025

II. Tuyên truyền về nội dung kiểm soát TTHC, cải cách TTHC					
1	Tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; kịp thời phổ biến, triển khai các quy định mới, sửa đổi, bổ sung của Trung ương, của tỉnh về công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện	- Tin, bài, phóng sự...trên các phương tiện thông tin đại chúng như: Đài Truyền thanh và Truyền hình huyện, Cổng thông tin điện tử của huyện. - Trên nền tảng mạng xã hội, mạng viễn thông, pa nô, áp phích, tờ rơi, tờ gấp, phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị, địa phương			
2	Tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có thái độ tích cực trong công tác kiểm soát TTHC, phê phán những hiện tượng tiêu cực, thái độ cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà cho công dân, tổ chức trong quá trình giải quyết TTHC		Đài Truyền thanh - Truyền hình huyện, Văn phòng HĐND-UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị chuyên môn thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên trong năm 2025
3	Tuyên truyền về vai trò, ý nghĩa của kiểm soát TTHC; những kết quả đạt được của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế -	Lồng ghép trong quá trình kiểm tra, hướng dẫn nghiệp vụ về	Văn phòng HĐND - UBND huyện		

	xã hội của huyện	kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông...			
4	Cung cấp thông tin cho các cơ quan thông tấn báo chí về hoạt động kiểm soát TTHC và cải cách TTHC	Gửi văn bản cung cấp thông tin	Văn phòng HĐND - UBND huyện		Khi có đề nghị
III. Truyền thông hỗ trợ công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính					
1	Tuyên truyền cho người dân, tổ chức về địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị; các hình thức phản ánh, kiến nghị; cách thức phản ánh, kiến nghị và quyền, trách nhiệm của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính	Niêm yết tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả và nơi trực tiếp giải quyết TTHC và trên Cổng thông tin điện tử của huyện	Các cơ quan, đơn vị chuyên môn thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND-UBND huyện	Thường xuyên trong năm 2025
2	Thông tin về kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức tại các cơ quan, đơn vị	Công khai kết quả xử lý trên Hệ thống Phản ánh, kiến nghị và Cổng thông tin điện tử của huyện	Văn phòng HĐND-UBND huyện	Các cơ quan, đơn vị chuyên môn thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	