

Số: /BC-UBND

Mường Ảng, ngày tháng 02 năm 2025

BÁO CÁO

**Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp
trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực
trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên tháng 01 năm 2025**

Kính gửi: Văn phòng UBND tỉnh Điện Biên.

Căn cứ Quyết định số 2266/QĐ-UBND ngày 13/12/2024 của UBND tỉnh ban hành Quy chế đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên;

Trên cơ sở số liệu thống kê từ Hệ thống quản trị của Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh; UBND huyện báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên tháng 01 năm 2025 như sau:

1. Kết quả đánh giá, xếp loại UBND các xã, thị trấn

Thực hiện chấm điểm đánh giá 10/10 đơn vị, trong đó:

- 01 đơn vị xếp loại Xuất sắc: UBND xã Xuân Lao.
- 08 đơn vị xếp loại Tốt: UBND xã Búng Lao; UBND xã Mường Lạn; UBND xã Mường Đăng; UBND xã Ảng Nưa; UBND xã Nậm Lịch; UBND xã Ngòi Cáy; UBND xã Ảng Tở; UBND thị trấn Mường Ảng.
- 01 đơn vị xếp loại Khá: UBND xã Ảng Cang.
- Xếp loại Trung bình: Không.

(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo)

2. Đánh giá chung

2.1. Kết quả đạt được

- Nhìn chung UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện đã tiếp tục đẩy mạnh nâng cao hiệu quả việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử góp phần nâng cao chất lượng

phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Tỷ lệ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC đối với các xã, thị trấn trên địa bàn huyện được duy trì ở mức đánh giá cao.

2.2. Tồn tại, hạn chế

- Việc khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa chưa được triển khai thực hiện, tỷ lệ tái sử dụng dữ liệu số hóa rất thấp.

- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến của UBND các xã, thị trấn trên Cổng dịch vụ công quốc gia còn hạn chế.

3. Đề xuất, kiến nghị

- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tiếp tục quan tâm chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ cải cách TTHC, kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực TTHC trên môi trường điện tử.

- Chủ động nghiên cứu các tài liệu hướng dẫn; nâng cao tỷ lệ thanh toán trực tuyến; có các biện pháp đẩy mạnh việc tái sử dụng kết quả giải quyết TTHC.

Trên đây là Báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tháng 01 năm 2025 của UBND huyện Mường Ảng, tỉnh Điện Biên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Lãnh đạo VP;
- UBND các xã, thị trấn;
- Cổng thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, BPTNTKQ.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Tạ Mạnh Cường

Phụ lục
KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP TRONG GIẢI QUYẾT TTHC, DVC THEO THỜI GIAN THỰC
TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ CỦA UBND CÁC XÃ, THỊ TRẤN TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN THÁNG 01 NĂM 2025
(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày tháng 02 năm 2025 của UBND huyện Mường Ảng)

STT	TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ	ĐIỂM CÁC CHỈ SỐ															KẾT QUẢ		
		Nhóm công khai, minh bạch				Tiền độ, KQ giải quyết Chỉ số 5(24đ)	Cung cấp DVTT (Chỉ số 6,7,8,9,10,11)		Nhóm số hóa hồ sơ					Nhóm mức độ hài lòng			TỔNG ĐIỂM ĐẠT ĐƯỢC	TỶ LỆ ĐIỂM ĐẠT ĐƯỢC (%)	XẾP LOẠI
		Chỉ số 1 (6đ)	Chỉ số 2 (4đ)	Chỉ số 3 (2đ)	Chỉ số 4(6đ)		DVC trực tuyến (12đ)	Thanh toán trực tuyến (10đ)	Chỉ số 12 (6đ)	Chỉ số 13 (4đ)	Chỉ số 14 (2đ)	Chỉ số 15 (2đ)	Chỉ số 16 (4đ)	Chỉ số 17 (6đ)	Chỉ số 18 (6đ)	Chỉ số 19 (6đ)			
1	UBND xã Xuân Lao	-	-	2	1,32	23,4	11,7	9,41	5,82	3,88	0	2	-	6	6	6	77,53/86	90,15	Xuất sắc
2	UBND xã Búng Lao	-	-	2	2,78	24	11,7	8,18	5,17	3,45	0	2	-	6	6	6	77,28/86	89,86	Tốt
3	UBND xã Mường Lạn	-	-	2	2,18	24	12	6	6	4	0	2	-	6	6	6	76,18/86	88,58	Tốt
4	UBND xã Mường Đăng	-	-	2	2,11	24	11,33	5	5,66	3,77	0	2	-	6	6	6	73,87/86	85,89	Tốt
5	UBND xã Ảng Nưa	-	-	2	5,48	24	9	5,62	4,34	2,89	0	2	-	6	6	6	73,33/86	85,26	Tốt
6	UBND xã Nậm Lịch	-	-	2	3,4	24	12	1,66	6	4	0	2	-	6	6	6	73,06/86	84,95	Tốt
7	UBND xã Ngòi Cáy	-	-	2	2,72	22,5	11,19	3,75	5,53	3,69	0	2	-	6	6	6	71,38/86	83	Tốt
8	UBND xã Ảng Tở	-	-	2	1,32	24	10,58	5	4,99	3,33	0	2	-	6	6	6	71,22/86	82,81	Tốt
9	UBND Thị trấn Mường Ảng	-	-	2	1,51	24	10,1	4,4	4,8	3,2	0	2	-	6	6	6	70,01/86	81,4	Tốt
10	UBND xã Ảng Cang	-	-	2	2,27	21,6	9,95	3,57	5,25	3, 5	0	2	-	6	6	6	68,14/86	79,23	Khá