

Số: /BC-UBND

Muờng Ảng, ngày tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO
Giải trình hồ sơ thủ tục hành chính quá hạn trên địa bàn
huyện Muờng Ảng năm 2024
(số liệu từ 15/12/2023 - 14/12/2024)

Kính gửi: Văn phòng UBND tỉnh Điện Biên.

Ngày 18 tháng 12 năm 2024, Ủy ban nhân dân huyện đã có Báo cáo số 699/BC-UBND về công tác thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2024; theo đó UBND huyện Muờng Ảng có 03 hồ sơ quá hạn; UBND huyện Muờng Ảng báo cáo cụ thể như sau:

1. Đối với UBND thị trấn Muờng Ảng: 01 hồ sơ quá hạn

- Thủ tục đăng ký khai sinh.

- Nguyên nhân quá hạn: Hệ thống phần mềm liên thông, đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm cho trẻ em dưới 6 tuổi khi nhập đủ các thông tin theo các bước thì thời gian chờ Hệ thống vẫn không liên thông đến phần mềm của Bộ tư pháp; hệ thống phần mềm liên thông thường xuyên bị lỗi, bị treo không thể tích xử lý dẫn đến hồ sơ quá hạn.

2. Đối với UBND xã Muờng Đăng: 02 hồ sơ quá hạn

- 01 Thủ tục đăng ký khai sinh và 01 thủ tục đăng ký khai tử.

- Nguyên nhân quá hạn: Hệ thống phần mềm liên thông, đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm cho trẻ em dưới 6 tuổi khi nhập đủ các thông tin theo các bước thì thời gian chờ Hệ thống vẫn không liên thông đến phần mềm của Bộ tư pháp; hệ thống phần mềm liên thông thường xuyên bị lỗi, bị treo không thể tích xử lý dẫn đến hồ sơ quá hạn.

Trên đây là Báo cáo giải trình hồ sơ thủ tục hành chính quá hạn năm 2024 của UBND huyện Muờng Ảng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Công thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VP, BPTN&TKQ.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Tạ Mạnh Cường