

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ

Kính gửi: Văn phòng UBND tỉnh Điện Biên

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Tình hình triển khai thực hiện

Trên cơ sở Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ, UBND xã đã ban hành văn bản triển khai thực hiện tới các cơ quan, đơn vị thuộc ngành dọc thực hiện tiếp nhận hồ sơ TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

2. Kết quả thực hiện

- Số TTHC thuộc ngành dọc đã thực hiện đưa ra tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã:

Đã thực hiện niêm yết 28 TTHC thực hiện tại cấp xã trên bảng công khai TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

Trong kỳ báo cáo năm 2025 toàn xã đã tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công (chi tiết đối với từng TTHC thuộc ngành dọc đã thực hiện đưa ra tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cụ thể:

STT	Tên TTHC	Số lượng hồ sơ phát sinh	Số nhân sự được bố trí để TNHS	Ghi chú
Tổng số		48.460	04	
1	Đăng ký, điều chỉnh đóng bảo hiểm xã hội bắt buộc, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp, bảo hiểm tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp; cấp sổ bảo hiểm xã hội, thẻ bảo hiểm y tế	6.500		
2	Đăng ký đóng, cấp thẻ bảo hiểm y tế đối với người chỉ tham gia bảo hiểm y tế	34.108		

3	Đăng ký, đăng ký lại, điều chỉnh đóng bảo hiểm xã hội tự nguyện; cấp sổ bảo hiểm xã hội	6.253		
4	Giải quyết hưởng chế độ thai sản (<i>thực hiện đối với trường hợp người lao động thôi việc trước thời điểm sinh con, nhận con, nhận nuôi con nuôi</i>)	09		
5	Giải quyết di chuyển đối với người đang hưởng lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội hàng tháng và người chờ hưởng lương hưu, trợ cấp hàng tháng từ tỉnh này đến tỉnh khác	8		
6	Cấp lại, đổi, điều chỉnh thông tin trên sổ bảo hiểm xã hội, thẻ bảo hiểm y tế (<i>Thực hiện đối với trường hợp cấp lại sổ bảo hiểm xã hội do mất, hỏng; cấp lại, đổi thẻ bảo hiểm y tế</i>)	286		
7	Cấp, cấp lại, đổi Chứng minh nhân dân (<i>9 số</i>)	0		
8	Cấp thẻ Căn cước công dân khi đã có thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư	0		
9	Cấp thẻ Căn cước công dân khi chưa có thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư	0		
10	Cấp lại, đổi thẻ Căn cước công dân	1.106		
11	Xác nhận số Chứng minh nhân dân khi cấp thẻ căn cước công dân đã có thông tin trong cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư	0		
12	Xác nhận số chứng minh nhân dân khi cấp thẻ Căn cước công dân chưa có thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư	0		
13	Xác nhận số Chứng minh nhân dân khi đã được cấp thẻ Căn cước công dân	0		
14	Cấp, cấp đổi, cấp lại Giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự để kinh doanh một số ngành, nghề kinh doanh có điều kiện	0		

15	Đăng ký tạm vắng đối với phương tiện kỹ thuật đã sắp xếp trong kế hoạch bổ sung cho lực lượng thường trực của quân đội (<i>chủ phương tiện là cá nhân</i>)	0		
16	Xóa đăng ký tạm vắng đối với phương tiện kỹ thuật đã sắp xếp trong kế hoạch bổ sung cho lực lượng thường trực của quân đội (<i>chủ phương tiện là cá nhân</i>)	0		
17	Giải quyết chế độ hưu trí hằng tháng đối với sĩ quan, quân nhân chuyên nghiệp, hạ sĩ quan, binh sĩ trực tiếp tham gia kháng chiến chống Mỹ cứu nước nhập ngũ từ ngày 30/4/1975 trở về trước, có đủ 20 năm trở lên phục vụ trong quân đội đã phục viên, xuất ngũ trước ngày 01/4/2000	0		
18	Trợ cấp đối với dân quân bị ốm hoặc đối với thân nhân khi dân quân bị ốm dẫn đến chết	0		
19	Trợ cấp đối với dân quân bị tai nạn hoặc đối với thân nhân khi dân quân bị tai nạn dẫn đến chết	0		
20	Đăng ký nghĩa vụ quân sự lần đầu	118		
21	Đăng ký phục vụ trong ngạch dự bị	30		
22	Đăng ký nghĩa vụ quân sự bổ sung	0		
23	Đăng ký nghĩa vụ quân sự chuyển đi khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm việc, học tập	42		
24	Đăng ký nghĩa vụ quân sự chuyển đến khi thay đổi nơi cư trú hoặc nơi làm việc, học tập	0		
25	Đăng ký nghĩa vụ quân sự tạm vắng	0		
26	Đăng ký miễn gọi nhập ngũ thời chiến	0		

27	Thủ tục giải quyết chế độ hưu trí đối với quân nhân, người làm công tác cơ yếu nhập ngũ sau ngày 30/4/1975, trực tiếp tham gia chiến tranh bảo vệ Tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế, có đủ từ 20 năm trở lên phục vụ trong quân đội, cơ yếu đã phục viên xuất ngũ, thôi việc	0		
28	Thủ tục giải quyết chế độ trợ cấp 1 lần đối với quân nhân, người làm công tác cơ yếu hưởng lương như đối với quân nhân, công an nhân dân nhập ngũ sau ngày 30/4/1975, trực tiếp tham gia chiến tranh bảo vệ Tổ quốc và làm nhiệm vụ quốc tế, có đủ từ 20 năm trở lên phục vụ trong quân đội, cơ yếu đã phục viên xuất ngũ, thôi việc (<i>đối tượng từ trần</i>)	0		

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Đánh giá chung về hiệu quả và mức độ thực hiện Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07 tháng 10 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ

UBND xã đã ban hành quyết định thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công của xã, do vậy 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan trung ương được tổ chức theo ngành dọc được tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

Việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã hiệu quả, đáp ứng được mục tiêu nhằm tạo điều kiện thuận lợi, giảm chi phí cho người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính.

2. Khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế trong quá trình thực hiện

- Bảo hiểm xã hội chỉ có 01 viên chức làm công tác một cửa và phải kiêm nhiệm giải quyết chuyên môn của đơn vị vì vậy khó khăn trong việc bố trí con người trực tiếp tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của xã.

- Một số công việc cần giải quyết ngay như việc in, cấp lại do mất thẻ BHYT sẽ không thực hiện được ngay như tiếp nhận tại cơ quan BHXH khu vực Mường Ảng.

- Thông tin trong hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư mang tính bí mật quốc gia, Hệ thống thiết bị thực hiện công tác thu nhận hồ sơ CCCD còn công kênh để đảm bảo an toàn hệ thống phải có phòng riêng để quản lý và thực hiện nhiệm vụ.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Đề nghị cơ quan có thẩm quyền nghiên cứu chỉ áp dụng thực hiện đối với những đơn vị có lượng hồ sơ tiếp nhận lớn, Hồ sơ BHXH của các tỉnh lớn phát

sinh nhiều hồ sơ, những tỉnh, xã miền núi phát sinh ít hồ sơ thì thực hiện tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ của cơ quan BHXH khu vực, Công an xã tạo điều kiện thuận lợi cho cán bộ, công chức thực hiện cũng như người dân có thể thực hiện nhiều giao dịch cùng một lúc ở tại cơ quan, đơn vị.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả triển khai thực hiện Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ của UBND xã Mường Ảng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh Điện Biên (B/c);
- Lãnh đạo UBND xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VP, TTPVHCC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Minh Giáp