

Số: 12/KH-UBND

Mường Ảng, ngày 15 tháng 01 năm 2025

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước năm 2025 trên địa bàn huyện Mường Ảng

Căn cứ Kế hoạch số 27/KH-STTTT ngày 07/01/2025 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Điện Biên về việc tuyên truyền Cải cách hành chính Nhà nước năm 2025 trên địa bàn tỉnh Điện Biên.

Căn cứ Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 14/01/2025 của Ủy ban nhân dân huyện Mường Ảng về cải cách hành chính nhà nước năm 2025 trên địa bàn huyện Mường Ảng.

Ủy ban nhân dân huyện Mường Ảng ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) Nhà nước năm 2025 trên địa bàn huyện, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về CCHC; góp phần giúp người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận thông tin, nâng cao nhận thức về quyền và trách nhiệm trong việc giám sát, phản ánh về chất lượng giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), chất lượng phục vụ của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.

- Góp phần thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ CCHC theo chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và của huyện nâng cao nhận thức của cán bộ, CCVC về công tác CCHC; tạo chuyển biến tích cực hơn nữa về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm của cán bộ, CCVC trong quá trình thực thi công vụ.

- Tiếp tục phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí, cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác CCHC ở các cấp, các ngành, địa phương; các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay về CCHC đang được áp dụng có hiệu quả.

2. Yêu cầu

- Nội dung tuyên truyền phải bám sát 06 nội dung cải cách tại Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 14/01/2025 của Ủy ban nhân dân huyện Mường Ảng về cải cách hành chính nhà nước năm 2025 trên địa bàn huyện Mường Ảng.

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng. Các hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú, khoa học; nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu. Đẩy mạnh

ứng dụng CNTT, chuyển đổi số, tận dụng tối đa lợi thế của các ứng dụng mạng xã hội, các nền tảng số, trí tuệ nhân tạo (AI), trợ lý ảo trong công tác tuyên truyền.

- Các cơ quan, đơn vị chủ động cung cấp thông tin về công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình cho các cơ quan truyền thông để các cơ quan tiếp cận được nguồn thông tin chính thống triển khai công tác tuyên truyền phục vụ nhiệm vụ CCHC chung của huyện.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC THÔNG TIN TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung thông tin, tuyên truyền

- Quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, địa phương trong triển khai nhiệm vụ CCHC ở từng lĩnh vực, ngành, đơn vị; bám sát việc triển khai Kế hoạch của UBND tỉnh, huyện về thực hiện Nghị quyết của Chính phủ và các Nghị quyết của Tỉnh ủy, Huyện ủy; HĐND tỉnh, huyện về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển KT-XH và dự toán ngân sách Nhà nước năm 2025.

- Tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động tích cực của công tác CCHC đối với sự phát triển KT-XH của đất nước, của tỉnh và của huyện; quyết tâm chính trị của huyện thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước trên địa bàn huyện năm 2025.

- Công tác chỉ đạo quyết liệt của các cấp nhằm tiếp tục duy trì, cải thiện các Chỉ số đánh giá hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước như: Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS); Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI); ... tỉnh Điện Biên năm 2025.

- Cơ chế, chính sách và giải pháp về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và công tác hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn huyện.

- Các nội dung cơ bản của công tác CCHC:

+ *Cải cách thể chế*: Tuyên truyền các quy định của Trung ương, của tỉnh và của huyện về cải cách thể chế; kết quả cải cách thể chế, trong đó trọng tâm tuyên truyền nâng cao chất lượng xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật, thực hiện đầy đủ, đúng quy định về theo dõi thi hành pháp luật; hiệu quả của thực thi các văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn huyện.

+ *Cải cách thủ tục hành chính*: Tuyên truyền, công khai kịp thời các TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện. Truyền thông hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; ứng dụng CNTT, giảm thời gian đi lại, chi phí xã hội và tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC; việc thực hiện cắt giảm thời gian, đơn giản hóa các TTHC; xây dựng quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC; mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC...

+ *Cải cách tổ chức bộ máy*: Tuyên truyền kết quả sắp xếp, tinh gọn bộ máy các cơ quan hành chính theo Kết luận số 09- KL/TW ngày 24/11/2024 của Ban Chỉ đạo Trung ương về Tổng kết thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; tinh gọn đầu mối bên trong các cơ quan, tổ chức, đơn vị 3 sự nghiệp công lập; giảm đầu mối, phân đầu chỉ còn các đơn vị sự nghiệp công lập phục vụ nhiệm vụ chính trị, phục vụ quản lý nhà nước và các đơn vị cung ứng các dịch vụ sự nghiệp công cơ bản, thiết yếu theo Kết luận số 62-KL/TW ngày 02/10/2023 của Bộ Chính trị về Thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về Tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập. Thực hiện giảm biên chế công chức, biên chế sự nghiệp hưởng lương từ ngân sách Nhà nước theo lộ trình.

+ *Cải cách chế độ công vụ*: Tuyên truyền việc xây dựng đội ngũ cán bộ, CCVC có số lượng, cơ cấu hợp lý, có trình độ, phẩm chất, năng lực đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ của từng cơ quan, tổ chức, đơn vị. Cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, CCVC đảm bảo yêu cầu chất lượng cho việc thực hiện nhiệm vụ trong trình hình mới. Công tác đánh giá, đào tạo, bồi dưỡng gắn với quy hoạch đội ngũ cán bộ. Thực hiện tốt chế độ, chính sách đối với cán bộ, CCVC đảm bảo kịp thời, đúng quy định.

+ *Cải cách tài chính công*: Tuyên truyền công tác quản lý, điều hành ngân sách của tỉnh; việc đổi mới trong cơ chế phân bổ, sử dụng ngân sách Nhà nước cho cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập, nâng cao tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm và thúc đẩy sự sáng tạo; việc thực hiện quy chế dân chủ và công khai tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; công tác thanh tra, kiểm tra kịp thời phát hiện, ngăn ngừa sai phạm trong công tác quản lý tài chính, ngân sách Nhà nước tại các cơ quan, đơn vị, các doanh nghiệp có vốn Nhà nước trên địa bàn.

+ *Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số*: Nỗ lực của các cấp chính quyền trong triển khai các hoạt động nhằm đạt được các mục tiêu, nhiệm vụ về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số đề ra trong Kế hoạch CCHC Nhà nước huyện Mường Ảng năm 2025. Triển khai thực hiện mô hình, nhiệm vụ liên quan đến 05 nhóm tiện ích của Đề án 06/CP “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số Quốc gia, giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn huyện. Tuyên truyền cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, tinh gọn bộ máy, mô hình chính quyền thân thiện vì Nhân dân phục vụ.

- Cách làm hay, tấm gương tiêu biểu, các tổ chức, tập thể xuất sắc, các sáng kiến, ý tưởng của đội ngũ cán bộ, CCVC nhằm nâng cao hiệu quả công tác CCHC trên địa bàn huyện. Phản ánh các ý kiến, góp ý, của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác CCHC của huyện, cũng như những vấn đề bất cập, tồn tại, khó khăn trong công tác CCHC.

- Các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

2. Hình thức tuyên truyền

Tuyên truyền qua căng treo băng rôn, khẩu hiệu, tuyên truyền trên xe lưu động, trên các phương tiện thông tin đại chúng như: Hệ thống truyền thanh huyện, Đài truyền thanh cấp xã, loa truyền thanh cơ sở.

Đăng tải thông tin CCHC trên Cổng thông tin điện tử của huyện, Trang thông tin điện tử các xã, thị trấn.

Tổ chức hội nghị tập huấn CCHC hoặc tuyên truyền lồng ghép CCHC thông qua việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước.

Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền bằng 03 hoặc nhiều hình thức, như: Tổ chức Hội thi, hội thảo, tọa đàm, sân khấu hóa, xuất bản tờ rời tuyên truyền; xây dựng video clip, trailer đăng tải trên các nền tảng (*Tiktok, Fanpage, Instagram, Twitter, Youtube, kênh Zalo hành chính công tỉnh Điện Biên, ứng dụng App Điện Biên Smart...*).

3. Biện pháp tuyên truyền

3.1 Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng

- Nội dung: Chuyên mục cải cách hành chính trên địa bàn huyện
- Thời gian thực hiện: Định kỳ hàng tuần trong năm 2025.
- Cơ quan chủ trì: Trung tâm Văn hoá - Truyền thanh - Truyền hình huyện.
- Cơ quan phối hợp: Phòng Nội vụ, Văn hoá và Thông tin, Tư pháp, Văn phòng HĐND-UBND huyện và các cơ quan, ban, ngành có liên quan.

- Cách thức:

+ Tăng cường đưa tin về các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các nội dung liên quan đến kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện công tác cải cách hành chính. Phối hợp với các cơ quan chuyên môn có liên quan chuyển tải các thông tin, hoạt động về công tác cải cách hành chính, giải quyết thủ tục hành chính đến Nhân dân trên địa bàn; biểu dương các sáng kiến, điển hình tốt và phản ánh các mặt chưa tốt, tiếp nhận và đăng tải ý kiến của tổ chức, cá nhân về những mặt được và chưa được trong cải cách hành chính, thủ tục hành chính; nêu gương đơn vị và công chức điển hình, nhiệt tình, tận tâm phục vụ Nhân dân.

+ Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn chỉ đạo công chức phụ trách truyền thanh của xã, thị trấn thực hiện tiếp sóng từ Đài truyền thanh của Trung tâm Văn hoá - Truyền thanh - Truyền hình huyện về các thông tin, hoạt động cải cách hành chính, giải quyết thủ tục hành chính đến Nhân dân trên địa bàn.

3.2. Trên Cổng thông tin điện tử của huyện và Trang thông tin điện tử các xã, thị trấn

- Đối với Cổng thông tin điện tử huyện:
 - + Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND - UBND huyện.
 - + Cơ quan phối hợp: Trung tâm Văn hoá - Truyền thanh - Truyền hình, các cơ quan, ban ngành, đoàn thể huyện và UBND các xã, thị trấn.
- Đối với Trang thông tin điện tử các xã, thị trấn
 - + Cơ quan chủ trì: UBND các xã, thị trấn.
 - + Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị có liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.
- Cách thức:
 - + Thường xuyên rà soát, cập nhật bộ thủ tục hành chính, các văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung có liên quan đến thủ tục hành chính lên trang thông tin điện tử của huyện.
 - + Đảm bảo thực hiện theo quy định tại Nghị định số 64/2007/NĐ-CP ngày 10/4/2007 của Chính phủ về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước; Thông tư số 32/2017/TT-BTTTT ngày 15/11/2017 Quy định về việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến và bảo đảm khả năng truy cập thuận tiện đối với Trang thông tin điện tử hoặc Cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước.
 - + Tuyên truyền qua các trang Web của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn (nếu có) để công khai các thông tin, quy định của Trung ương, tỉnh, huyện... về thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị; tổ chức chuyên mục hỏi đáp để trao đổi, trả lời những khó khăn, vướng mắc của công dân, tổ chức về thực hiện thủ tục hành chính; đưa tin bài tuyên truyền cải cách hành chính.

3.3. Đa dạng hoá hình thức tuyên truyền

- Nội dung: Công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện
- Thời gian thực hiện: Trong năm 2025.
- Cơ quan chủ trì: Trung tâm Văn hoá - Truyền thanh - Truyền hình huyện.
- Cơ quan phối hợp: Phòng Nội vụ, Văn hoá và Thông tin, Tư pháp, Văn phòng HĐND-UBND huyện và các cơ quan, ban, ngành có liên quan.
- Cách thức:
 - + Lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước, xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của dân, do dân, vì dân bằng nhiều hình thức đa dạng như: Trên hệ thống loa phát thanh, tuyên truyền xe lưu động hàng tháng; công tác tuyên truyền phải gắn với Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 của huyện.

+ Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền bằng 03 hoặc nhiều hình thức, như: Tổ chức Hội thi, hội thảo, tọa đàm, sân khấu hóa, xuất bản tờ rời tuyên truyền; xây dựng video clip, trailer đăng tải trên các nền tảng (Tiktok, Fanpage, Instagram, Twitter, Youtube, kênh Zalo hành chính công tỉnh Điện Biên, ứng dụng App Điện Biên Smart...).

III. KINH PHÍ

Các cơ quan, đơn vị chủ động bố trí kinh phí trong dự toán ngân sách được giao năm 2025 để thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện

Chủ trì, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện có hiệu quả công tác tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC.

Tổng hợp kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính định kỳ 06 tháng và năm của các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân xã, thị trấn báo cáo UBND huyện theo quy định.

Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp, đánh giá định kỳ hàng năm về tình hình thực hiện công tác tuyên truyền, kịp thời đề xuất, báo cáo UBND huyện điều chỉnh, bổ sung các biện pháp, hình thức tuyên truyền thích hợp.

2. Phòng Nội vụ huyện

Phối hợp chặt chẽ với phòng Văn hóa và Thông tin huyện các cơ quan, đơn vị được giao lựa chọn hình thức, lĩnh vực thực hiện phổ biến, tuyên truyền CCHC nhằm đẩy mạnh công tác CCHC trên địa bàn huyện.

Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện công tác CCHC. Tổ chức tập huấn cho các đối tượng có liên quan trong công tác tuyên truyền CCHC theo từng chuyên đề, phù hợp với yêu cầu triển khai kế hoạch CCHC trên địa bàn huyện.

Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính. Tham mưu với UBND huyện tổ chức tập huấn cho các đối tượng có liên quan trong công tác tuyên truyền CCHC theo từng chuyên đề, phù hợp với yêu cầu triển khai kế hoạch CCHC trên địa bàn huyện.

3. Văn phòng HĐND & UBND huyện

Chủ trì đăng tải tin, bài về thực hiện công tác cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử của huyện. Cập nhật thường xuyên, kịp thời các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung trên Cổng thông tin điện tử của huyện.

Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị chuyên môn thuộc UBND huyện. Niêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện.

4. Phòng Tư pháp huyện

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị tổ chức tuyên truyền, phổ biến pháp luật về công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2025.

5. Trung tâm Văn hóa - Truyền thanh - Truyền hình huyện

Thực hiện tuyên truyền về công tác cải cách hành chính thông qua các tin bài phát thanh, các phóng sự, chương trình tuyên truyền cơ sở, khẩu hiệu, pa nô, áp phích, tờ rơi... lồng ghép nội dung CCHC trong các chương trình thông tin cổ động, tuyên truyền lưu động trên địa bàn huyện.

Thực hiện đa dạng hoá các hình thức tuyên truyền bằng 03 hoặc nhiều hình thức, như: Tổ chức Hội thi, hội thảo, tọa đàm, sân khấu hóa, xuất bản tờ rơi tuyên truyền; xây dựng video clip, trailer đăng tải trên các nền tảng (Tiktok, Fanpage, Instagram, Twitter, Youtube, kênh Zalo hành chính công tỉnh Điện Biên, ứng dụng App Điện Biên Smart...) trên địa bàn huyện.

6. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn

Trên cơ sở Kế hoạch này, các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn có trách nhiệm bám sát tình hình thực tế và nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương mình chủ động xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện.

Chủ động phối hợp với các cơ quan liên quan để tổ chức tuyên truyền về CCHC theo chức năng, nhiệm vụ của đơn vị. Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính trong các cuộc họp khu dân cư, bản, tổ dân phố.

Cập nhật đầy đủ, kịp thời các TTHC, các văn bản quy định về TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết; công khai kết quả giải quyết TTHC, kết quả tiếp nhận, xử lý, giải quyết, phản ánh, kiến nghị của người dân tại cơ quan, đơn vị.

7. Ban Biên tập Cổng thông tin điện tử huyện, Trang thông tin điện tử các xã, thị trấn

Tổ chức viết, khai thác tin, bài và cập nhật đầy đủ, kịp thời các TTHC, các văn bản quy định về TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết; công khai kết quả giải quyết TTHC, kết quả tiếp nhận, xử lý, giải quyết, phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức tại cơ quan trên Cổng/trang thông tin điện tử của huyện, các xã, thị trấn và các nền tảng mạng xã hội.

V. CHẾ ĐỘ THÔNG TIN, BÁO CÁO

Trên cơ sở kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC năm 2025, các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn báo cáo kết quả thực hiện về UBND huyện (qua phòng Văn hóa và Thông tin huyện), cụ thể:

- + Đối với báo cáo 06 tháng: Gửi trước ngày 20/6/2025.
- + Đối với báo cáo năm: Gửi trước ngày 10/12/2025.
- + Đối với các báo cáo đột xuất khác: Theo yêu cầu chỉ đạo của cấp trên.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 của UBND huyện Mường Ảng. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin - Truyền thông tỉnh (B/c);
- TT. Huyện ủy (B/c);
- TT. HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các cơ quan, ban ngành, đoàn thể huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Cổng Thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, VH TT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đinh Văn Sơn

NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2025
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /01/2025 của UBND huyện Mường Ảng)

STT	Nội dung nhiệm vụ	Kết quả/Sản phẩm	Thời gian thực hiện	Thời gian hoàn thành	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
1	Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC	Kế hoạch tuyên truyền	Tháng 01/2025	Trước ngày 15/01/2025	Phòng Văn hóa và Thông tin huyện.	Các phòng ban thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn
2	Tuyên truyền đầy đủ các nội dung tại Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 12/01/2024 của UBND huyện về CCHC năm 2024 của UBND huyện: Cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy; xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; cải cách tài chính công; hiện đại hóa nền hành chính Nhà nước.	Báo cáo	Thường xuyên	Trước ngày 10/12/2025	- Các phòng ban thuộc UBND huyện; - UBND các xã, thị trấn.	
3	Thông tin kịp thời các phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân về quy định hành chính, thủ tục hành chính; việc ứng dụng công nghệ thông tin trong	Văn bản thực hiện	Thường xuyên	Tháng 12/2025	- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;	Văn phòng HĐND-UBND huyện

	tiếp nhận và giải quyết hồ sơ tại bộ phận một cửa, một cửa liên thông tại UBND huyện và các xã, thị trấn.				- UBND các xã, thị trấn.	
4	Phổ biến, hướng dẫn kịp thời cho các tổ chức, cá nhân những thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, thay thế thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện, UBND các xã, thị trấn.	Văn bản thực hiện	Thường xuyên	Tháng 12/2025	- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; - UBND các xã, thị trấn.	Văn phòng HĐND-UBND huyện
5	Tập huấn quản lý Nhà nước về lĩnh vực Thông tin và Truyền thông.	Tổ chức tập huấn	Quý III/2024	Quý III/2025	Phòng Văn hóa và Thông tin huyện.	- Các phòng ban thuộc UBND huyện; - UBND các xã, thị trấn.
6	Viết các tin, bài, ảnh, video, clip về công tác cải cách hành chính; đăng tải các tin bài lên Trang thông tin điện tử của huyện	Tin, bài, ảnh, video, clip	Thường xuyên	Tháng 12/2025	Trung tâm Văn hóa, Truyền thanh -Truyền hình huyện	- Các phòng ban thuộc UBND huyện; - UBND các xã, thị trấn.
7	Đa dạng hoá các hình thức tuyên truyền: bằng 03 hoặc nhiều hình thức, như: Tổ chức Hội thi, hội thảo, tọa đàm, sân khấu hóa,	Hội thi, hội thảo, tọa đàm, sân khấu hóa,	Thường xuyên	Tháng 12/2025	Trung tâm Văn hóa, Truyền thanh -Truyền hình huyện	- Các phòng ban thuộc UBND huyện;

	khẩu hóa, xuất bản tờ rời tuyên truyền; xây dựng video clip, trailer đăng tải trên các nền tảng (Tiktok, Fanpage, Instagram, Twitter, Youtube, kênh Zalo hành chính công tỉnh Điện Biên, ứng dụng App Điện Biên Smart...) trên địa bàn huyện	xuất bản tờ rời tuyên truyền; video clip, trailer					- UBND các xã, thị trấn.
--	--	---	--	--	--	--	--------------------------
