

Số: /KH-UBND

Mường Ang, ngày tháng 4 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### **Duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Mường Ang năm 2024**

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Quyết định số 4109/QĐ-BKHCN ngày 31/12/2015 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ công bố Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 Hệ thống quản lý chất lượng - Các yêu cầu;*

*Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;*

*Căn cứ Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính về việc quy định công tác quản lý tài chính đối với việc xây dựng, áp dụng và duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Thông tư số 36/2018/TT-BTC ngày 30/3/2018 của Bộ Tài chính về việc lập dự toán, quản lý và sử dụng kinh phí dành cho công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức;*

*Căn cứ Thông tư số 07/2022/TT-BKHCN ngày 31/5/2022 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định định mức kinh tế - kỹ thuật dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước về tư vấn xây dựng, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước*

*Căn cứ Công văn số 419/BKHCN-TĐC ngày 21/02/2018 của Bộ Khoa học Công nghệ về việc chuyển đổi áp dụng TCVN ISO 9001:2008 sang TCVN ISO 9001:2015;*

*Căn cứ Văn bản số 3003/BKHCN-TĐC ngày 25/9/2018 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc hướng dẫn áp dụng tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.*

UBND huyện Mường Ang ban hành Kế hoạch duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015

vào hoạt động của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Mường Ảng năm 2024 với các nội dung như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

- Triển khai và áp dụng có hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện và UBND các xã, thị trấn đáp ứng yêu cầu của Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ và thực hiện theo mô hình khung HTQLCL theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ khoa học và Công nghệ.

- Tiếp tục duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL vào hoạt động của các cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước; nâng cao chất lượng công tác quản lý và cung cấp sản phẩm, dịch vụ hành chính công, góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính, đồng thời nâng cao chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan hành chính nhà nước tại UBND huyện và UBND các xã, thị trấn.

- Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức từng bước chuyên môn hóa, chuyên nghiệp hóa, nâng cao chất lượng hiệu quả, hiệu lực quản lý của cơ quan hành chính nhà nước.

### **2. Yêu cầu**

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Mường Ảng thực hiện duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo đúng quy định.

- Hệ thống QLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của các cơ quan hành chính nhà nước phải đáp ứng: 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và các hoạt động nội bộ liên quan, hỗ trợ hoạt động chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ của cơ quan được xây dựng và áp dụng trong Hệ thống quản lý chất lượng. Đồng thời, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin kết hợp với hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001 (ISO điện tử) trong cơ quan hành chính nhà nước.

- Việc duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng phải đảm bảo tính khách quan, đồng bộ trong xây dựng quy trình, thực hiện các quy định và lập hồ sơ theo dõi đánh giá hiệu quả công việc.

- Công tác duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 là nhiệm vụ trọng tâm; một tiêu chí để đánh giá thi đua, khen thưởng hàng năm của các phòng, ban, đơn vị, của từng cán bộ, công chức.

**3. Đối tượng:** Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Mường Ảng.

## **II. NỘI DUNG, KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI**

### **1. Nội dung**

<b>T T T</b>	<b>Nội dung công việc</b>	<b>Cơ quan thực hiện</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Xây dựng và ban hành Chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng và kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2024.</li> <li>- Niêm yết, phổ biến Chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng và kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng của đơn vị để toàn thể cán bộ, công chức, viên chức tổ chức thực hiện đảm bảo hiệu quả.</li> </ul>	<p>Thường trực Ban chỉ đạo ISO huyện; Ban chỉ đạo ISO xã. Các cơ quan chuyên môn thuộc huyện và UBND các xã.</p>	<p>Quý II/2024</p>
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rà soát, kịp thời cập nhật các thay đổi của thủ tục hành chính vào HTQLCL để áp dụng. Đảm bảo 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị được xây dựng, áp dụng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015, đúng quy định tại các văn bản quy phạm pháp luật và thực tế tại cơ quan, đơn vị. Xem xét, hủy bỏ các quy trình thủ tục không còn phù hợp, không nằm trong bộ TTHC cấp huyện, cấp xã được UBND tỉnh Điện Biên công bố.</li> </ul>	<p>Các cơ quan chuyên môn thuộc huyện và UBND các xã.</p>	<p>Quý II-III/2024</p>
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tổ chức đánh giá nội bộ năm 2024;</li> <li>- Họp xét của Lãnh đạo;</li> <li>- Xác nhận hiệu lực của HTQLCL.</li> </ul>	<p>Lãnh đạo UBND huyện, xã và các cơ quan, đơn vị áp dụng.</p>	<p>Quý IV/2024</p>
4	<p>Công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 (khi có sự điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng).</p>	<p>Các cơ quan, đơn vị áp dụng.</p>	<p>Quý IV/2024</p>

## **2. Hoạt động xây dựng, đánh giá**

- Đánh giá, rà soát hệ thống quản lý hiện tại nhằm đối chiếu với các yêu cầu của tiêu chuẩn mới và xác định các tài liệu cần chỉnh sửa/bổ sung.
- Phối hợp với cơ quan thường trực tham mưu cho Ban Chỉ đạo ISO 9001:2015 huyện lập kế hoạch xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.
- Xây dựng hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc; hướng dẫn xây dựng mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng đáp ứng yêu cầu quy định.
- Áp dụng hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc cho toàn bộ cán bộ, công chức trong phạm vi xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

- Chuẩn bị, thực hiện đánh giá nội bộ và hướng dẫn khắc phục, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng đối với các điểm không phù hợp trong quá trình đánh giá nội bộ; lập báo cáo đánh giá nội bộ.

- Rà soát, đánh giá kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng, rủi ro và cơ hội.

- Tổ chức hoạt động tiên hành xem xét của lãnh đạo với hệ thống hiện hành và hoàn thiện Hệ thống quản lý chất lượng.

- Thiết lập hồ sơ và danh mục Thủ tục hành chính, ra Quyết định công bố theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Chính phủ.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện (cơ quan Thường trực)**

- Tham mưu cho Ban Chỉ đạo ISO 9001:2015 huyện về Quyết định kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO huyện (nếu có thay đổi về nhân sự). Chủ động liên hệ, phối hợp với cán bộ làm đầu mối triển khai, thực hiện và duy trì kiểm soát hệ thống tại các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn.

- Tổ chức triển khai thực hiện việc duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại huyện và các xã, thị trấn.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị thường xuyên triển khai, rà soát TTHC cấp huyện và TTHC cấp xã, thị trấn.

- Định kỳ tổng hợp, báo cáo UBND huyện, Sở Khoa học và Công nghệ về việc duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của các đơn vị; UBND các xã, thị trấn đảm bảo đúng tiến độ và đảm bảo chất lượng.

#### **2. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện**

- Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc Hệ thống chung của UBND huyện có trách nhiệm tổ chức thực hiện kế hoạch duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND huyện về hoạt động áp dụng tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan, đơn vị.

- Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức nghiêm túc phối hợp với phòng Kinh tế và Hạ tầng (cơ quan thường trực Hệ thống chung của UBND huyện) để thực hiện theo đúng Nội dung công việc trong Kế hoạch này đảm bảo theo đúng quy định và tiến độ giao.

- Yêu cầu các cơ quan, đơn vị trong quá trình thực hiện duy trì áp dụng, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 gắn với CCHC đảm bảo thống nhất và hiệu quả.

#### **3. UBND các xã, thị trấn**

- Chủ tịch UBND các xã phải trực tiếp chỉ đạo và tham gia chính trong việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL; tiếp tục áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL đảm bảo có hiệu quả, hiệu lực. Chủ động rà soát, bổ sung kịp

thời các quy trình, thủ tục và thực hiện tự công bố lại theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ.

- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn có trách nhiệm xây dựng kế hoạch; tổ chức thực hiện kế hoạch duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và chịu trách nhiệm trước UBND huyện về hoạt động duy trì áp dụng và cải tiến tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2024 tại đơn vị, địa phương phụ trách theo đúng quy định của pháp luật.

- Rà soát, kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO 9001:2015 cấp xã; Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo; chỉ định cán bộ làm đầu mối triển khai, thực hiện và duy trì kiểm soát hệ thống tại đơn vị (*nếu có thay đổi về nhân sự*).

- Thực hiện theo đúng lộ trình được phê duyệt và các quy định của pháp luật có liên quan đến việc duy trì áp dụng và cải tiến và công bố HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, định kỳ báo cáo về Ban Chỉ đạo ISO huyện về tiến độ và chất lượng công việc.

#### **IV. THỜI GIAN THỰC HIỆN BÁO CÁO**

Các cơ quan, đơn vị; UBND các xã, thị trấn thuộc các Hệ thống chủ động bám sát Kế hoạch của huyện để chỉ đạo và thực hiện các Nội dung công việc đã giao trong Kế hoạch cũng như tiến độ thực hiện. Tổ chức thực hiện báo cáo các nội dung công việc, tiến độ thực hiện và kết quả thực hiện trong năm 2024 về Ban Chỉ đạo ISO 9001:2015 của huyện (*qua phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện*) **chậm nhất 20/11/2024** để tổng hợp báo cáo Chủ tịch UBND huyện - Trưởng ban chỉ đạo ISO huyện; Sở Khoa học và Công nghệ.

Trên đây là Kế hoạch duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND các xã, trấn trên địa bàn huyện Mường Ảng năm 2024. UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn được giao nhiệm vụ nghiêm túc triển khai thực hiện, đảm bảo đúng tiến độ và lộ trình theo kế hoạch./.

#### **Nơi nhận:**

- Sở Khoa học & Công nghệ;
- TT. Huyện ủy, TT. HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Các phòng, ban chuyên môn thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Tô Trọng Thiện**