

Số: BC/TĐH-KTGP

Điện Biên, ngày 04 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện nhiệm vụ tháng 11 Nhóm Kỹ thuật – Giải pháp, Tổ điều hành Trung tâm IOC tỉnh Điện Biên

Thực hiện nhiệm vụ được giao, Nhóm Kỹ thuật – Giải pháp, Tổ điều hành Trung tâm IOC Điện Biên báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ tháng 11 như sau:

1. Kết quả đạt được

- Đảm bảo quản trị, vận hành hệ thống Trung tâm dữ liệu một cách ổn định, hiệu quả, đảm bảo đáp ứng nhu cầu sử dụng của các cơ quan, đơn vị, người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

- Thực hiện vận hành, giám sát hệ thống IOC Điện Biên theo quy định, đảm bảo hệ thống luôn hoạt động trong trạng thái ổn định. Trong tháng không phát sinh các sự cố, lỗi hệ thống.

- Phản ánh hiện trường: Đã có 6.656 tài khoản công dân đã đăng ký, tăng 116 tài khoản; 47 phản ánh hiện trường của người dân, tăng 10 phản ánh so với tháng 10/2023.

(Chi tiết nhiệm vụ tại Phụ lục gửi kèm báo cáo)

2. Tồn tại, hạn chế

02 nhiệm vụ chưa hoàn thành.

Nguyên nhân: Một số thành viên trong tổ chưa thực hiện đúng kế hoạch, nhiệm vụ được giao, chưa báo cáo kịp thời.

3. Đề xuất, giải pháp

- Tiếp tục thực hiện, hoàn thành các nhiệm vụ được giao; nghiên cứu, đề xuất các giải pháp nâng cao chất lượng hệ thống.

- Nâng cao tinh thần tự giác nghiên cứu, thực hiện nhiệm vụ, chủ động báo cáo, đề xuất giải pháp trong quá trình triển khai.

- Tăng cường phối hợp, trao đổi thông tin giữa các đơn vị, hệ thống liên quan để xử lý, thực hiện nhiệm vụ.

Trên đây là Báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ tháng 11 của Nhóm Kỹ thuật – Giải pháp, Tổ điều hành Trung tâm IOC tỉnh Điện Biên.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc Sở (b/c);
- Tổ điều hành IOC tỉnh;
- Các thành viên Nhóm;
- Lưu: Nhóm KT-GP, TĐH.

TRƯỞNG NHÓM
NHÓM KỸ THUẬT – GIẢI PHÁP

Vũ Hoàng Thiên

PHỤ LỤC

Nhiệm vụ thực hiện trong tháng 11 của Nhóm Kỹ thuật và Giải pháp

TT	NỘI DUNG	TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN
1	Xây dựng video giới thiệu, quảng bá, hướng dẫn sử dụng ứng dụng Điện Biên Smart phát trên sóng Đài Phát thanh – Truyền hình, Trung tâm Văn hóa – Truyền thanh truyền hình các cấp, các kênh thông tin tuyên truyền khác.	<ul style="list-style-type: none">- Viettel Điện Biên đang lên ý tưởng và kịch bản xây dựng.- Viettel đề xuất thời gian hoàn thiện: Quý I/2024.
2	Nghiên cứu giải pháp kết nối tất cả các kênh tuyên truyền (Điện Biên Smart, Cổng/Trang TTĐT, Zalo, Facebook, Tiktok,...) đẩy mạnh thông tin tuyên truyền: Chỉ cần đăng tải thông tin trên một nền tảng, thông tin sẽ tự động chuyển đăng tải, hiển thị trên các kênh tuyên truyền khác, tránh thao tác cập nhật thông tin nhiều lần.	<ul style="list-style-type: none">- Viettel đang liên hệ được với các nền tảng Zalo, tiktok, facebook...- Viettel đề xuất thời gian báo cáo kết quả: 31/01/2024.
3	Thực hiện kết nối CSDL ngành Nông nghiệp.	<ul style="list-style-type: none">- Cty Tân Dân: đã gửi tài liệu tích hợp API cung cấp dữ liệu theo các tiêu chí của CSDL ngành Nông nghiệp.- Viettel đang thực hiện đánh giá, lên giải pháp tích hợp lên Dashboard IOC.- Viettel đề xuất thời gian hoàn thiện: Quý I/2024.
4	Theo dõi, giám sát luồng xử lý luồng xử lý Phản ánh hiện trường trên Hệ thống phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc (TD Office) và Hệ thống IOC tỉnh Điện Biên.	<ul style="list-style-type: none">- Cty Tân Dân: Đã cung cấp trang theo dõi luồng xử lý Phản ánh trên phần mềm Quản lý văn bản và hồ sơ công việc.Đang thực hiện phân tích xây dựng chức năng báo cáo phản ánh.- Viettel sẽ tiến hành cập nhật trạng thái xử lý phản ánh trên hệ thống PAHT sau khi TD trả lại thông trạng thái phản ánh về hệ thống PAHT. Thời gian hoàn thiện: 15/12/2023.
5	Thiết kế giao diện Trang TTĐT phản ánh hiện trường.	<ul style="list-style-type: none">- Viettel đã tiếp nhận được yêu cầu về giao diện muốn chỉnh sửa, tiến hành thiết kế, chỉnh sửa lại giao diện. Thời gian hoàn thành 29/12/2023.

6	Hệ thống giám sát ATTT SOC của BKAV triển khai đã phối hợp xử lý chạy ổn định, đảm bảo tính sẵn sàng. Thực hiện chuyển đổi hệ thống ứng dụng DienBienSmart và phần mềm quản lý văn bản chỉ đạo và điều hành theo kế hoạch.	Đang thực hiện từng bước thiết lập các chính sách bảo mật để đánh giá sự ổn định, lỗi phát sinh tránh tối thiểu làm gián đoạn hệ thống. Thời gian hoàn thiện dự kiến 31/12.
7	Import file dữ liệu CSDL ngành viễn thông lên IOC.	Đang thực hiện. Thời gian dự kiến Quý I/2024.
8	Thực hiện kết nối CSDL quản lý cán bộ.	Tạm thời dừng lại để thống nhất trong việc sử dụng CSDL Quản lý CBCCVV với Sở Nội vụ.
9	Trực tiếp quản lý, tiếp nhận, cập nhật, xử lý thông tin các chức năng trên ứng dụng: “ Phản ánh hiện trường ”, “ Góp ý về TTDH ”, “ Bản đồ phản ánh ”, “ Camera an ninh ”.	Chủ động trao đổi với các đơn vị tiếp nhận phản ánh hiện trường. Phối hợp cùng Viettel, các đơn vị sử dụng để xử lý phản ánh.
10	Nhóm các Camera giám sát theo đơn vị Huyện.	Đã thực hiện chỉnh sửa lại theo ý kiến chỉ đạo.
11	Tách tổng đài dịch vụ Taxi Điện Biên tách khỏi nhóm Đường dây nóng.	Đã thực hiện
12	Rà soát, điều chỉnh số liệu phần mềm quản lý văn bản chỉ đạo và điều hành được đồng bộ với dữ liệu hệ thống gửi nhận của tỉnh.	Đã thực hiện
13	Tích hợp các dịch vụ thống kê DVC, quản lý văn bản chỉ đạo – điều hành, Y tế,... vào mục Chính quyền.	Đã thực hiện
14	Bổ sung tài liệu Quản trị, hướng dẫn sử dụng hệ thống quản trị, ứng dụng DienBienSmart phù hợp với phiên bản mới.	Đã thực hiện
15	Đăng ký dán nhãn tín nhiệm mạng công thông tin tương tác phananh.dienbien.gov.vn.	Đã thực hiện.
16	Chuẩn hóa giao diện tiếng Việt tại một số mục hiển thị trên DienBien Smart.	Đã thực hiện

17	Cập nhật thông báo và “Xin lỗi” khi phần mềm có cập nhật.	Đã thực hiện
18	Gỡ liên kết ẩn trên các tin bài, thông báo giám sát không gian mạng.	Đã thực hiện
19	Chức năng trao đổi trên ứng dụng DienBienSmart không gửi được tin nhắn.	Đã thực hiện