

Số: 44 /KH-UBND

Mường Đăng, ngày 17 tháng 01 năm 2025

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước năm 2025
trên địa bàn xã Mường Đăng

Căn cứ Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 15/01/2025 của UBND huyện Mường Ảng về việc tuyên truyền Cải cách hành chính Nhà nước năm 2025 trên địa bàn huyện Mường Ảng;

Căn cứ Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 17/01/2025 của UBND xã Mường Đăng về Cải cách hành chính Nhà nước năm 2025 trên địa bàn xã Mường Đăng.

Ủy ban nhân dân xã Mường Đăng xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) Nhà nước năm 2025 trên địa bàn xã, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện, của xã về công tác CCHC nhằm nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức (CCVC) về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC trong quá trình thực hiện các chỉ tiêu nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của xã.

Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về CCHC; trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC); lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, các tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích để tiết kiệm thời gian và chi phí. Đồng thời, tạo điều kiện để người dân và các tổ chức tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC, giám sát cơ quan Nhà nước trong quá trình thực hiện.

Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan, ban ngành, đoàn thể trong truyền thông và việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ CCHC, nâng cao mức độ hài lòng của cá nhân và các tổ chức.

2. Yêu cầu

Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng. Các hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú, khoa học; nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu. Triển khai có hiệu quả việc ứng dụng CNTT, Chuyển đổi số để đa dạng hóa và nâng cao chất lượng tuyên truyền.

Nội dung tuyên truyền phải bám sát 06 nội dung cải cách, cụ thể tại Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 17/01/2025 của UBND xã Mường Đăng về Cải cách hành chính Nhà nước năm 2025 trên địa bàn xã Mường Đăng.

Các cơ quan, ban ngành, đoàn thể chủ động cung cấp thông tin về công tác CCHC tại cơ quan, ban ngành, đoàn thể mình cho ban ngành, đoàn thể làm công tác truyền thông để tiếp cận được nguồn thông tin chính thống triển khai công tác tuyên truyền phục vụ nhiệm vụ CCHC chung của xã.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC THÔNG TIN TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung thông tin, tuyên truyền

Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC; vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính của địa phương, trưởng các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị bản đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

Phản ánh về tình hình, kết quả thực hiện CCHC của xã, của các cơ quan, đơn vị, ban ngành, đoàn thể trên địa bàn xã và chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, các tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước.

Tập trung triển khai tuyên truyền các nội dung xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, trọng tâm là Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 01/10/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về Chuyển đổi số tỉnh Điện Biên đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 3179/QĐ-UBND ngày 06/12/2021 của UBND tỉnh phê duyệt Đề án Chuyển đổi số tỉnh Điện Biên, giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030 và phù hợp với hiện trạng, nhu cầu thực tế của cơ quan, đơn vị, địa phương.

Tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của xã; tuyên truyền các nội dung, mục tiêu, nhiệm vụ cụ thể trong Kế hoạch 39/KH-UBND ngày 17/01/2025 về Cải cách hành chính Nhà nước năm 2024 trên địa bàn xã Mường Đăng (Tập trung đẩy mạnh tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích).

Tuyên truyền, tiếp thu ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến CCHC. Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC.

2. Hình thức tuyên truyền

Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng như: Đài truyền thanh cấp xã, loa truyền thanh cơ sở, tuyên truyền lưu động băng loa kéo tại các bản trên địa bàn xã.

Đăng tải thông tin CCHC trên Trang thông tin điện tử của xã.

Tổ chức các hội nghị triển khai các nội dung của CCHC hoặc tuyên truyền lồng ghép CCHC thông qua việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước.

Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền bằng 03 hoặc nhiều hình thức, như: Tổ chức Hội thi, tọa đàm, sân khấu hóa, đăng tải trên các nền tảng (Tiktok, Fanpage, Youtube, kênh Zalo hành chính công tỉnh Điện Biên, ứng dụng App Điện Biên Smart...).

2. Biện pháp tuyên truyền

2.1 Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng

- Nội dung: Tuyên truyền Chuyên mục cải cách hành chính của huyện và công tác cải cách hành chính của xã đến với các tầng lớp nhân dân trên địa bàn.

- Thời gian thực hiện: Định kỳ hàng tháng trong năm 2025

- Ban ngành thực hiện: Văn hóa - Thông tin tuyên truyền xã.

- Ban ngành phối hợp: Văn phòng-Thống kê xã, Tư pháp-Hộ tịch xã và các ban, ngành đoàn thể có liên quan.

- Cách thức:

+ Tăng cường thông tin về các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các nội dung liên quan đến kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể trong triển khai, thực hiện công tác cải cách hành chính. Phối hợp với các cơ quan chuyên môn có liên quan chuyển tải các thông tin, hoạt động về công tác cải cách hành chính, giải quyết thủ tục hành chính đến nhân dân trên địa bàn; biểu dương các điển hình tiên tiến và phản ánh các mặt chưa tốt, tiếp nhận và đăng tải ý kiến của tổ chức, cá nhân về những mặt được và chưa được trong cải cách hành chính, thủ tục hành chính; nêu gương đơn vị và công chức điển hình, nhiệt tình, tận tâm phục vụ nhân dân.

+ Chỉ đạo công chức Văn hóa - Thông tin phụ trách truyền thanh của xã thực hiện tiếp nhận bài phát thanh từ Đài truyền thanh của Trung tâm Văn hoá - Truyền thanh - Truyền hình huyện về các thông tin, hoạt động cải cách hành chính, giải quyết thủ tục hành chính tuyên truyền đến nhân dân trên địa bàn xã.

2.2. Trên trang thông tin điện tử của xã

- Ban ngành chủ trì: Văn phòng - Thống kê xã.

- Ban ngành phối hợp: Các ban ngành, đoàn thể xã và bản trên địa bàn xã.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

- Cách thức:

+ Thường xuyên rà soát, cập nhật bộ thủ tục hành chính, các văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung có liên quan đến thủ tục hành chính lên trang thông tin điện tử của xã.

+ Đảm bảo thực hiện theo quy định tại Nghị định số 64/2007/NĐ-CP ngày 10/4/2007 của Chính phủ về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước; Thông tư số 32/2017/TT-BTTTT ngày 15/11/2017 Quy định về việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến và bảo đảm khả năng truy cập thuận tiện đối với Trang thông tin điện tử hoặc Cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước.

+ Tuyên truyền qua các trang Web của các cơ quan, đơn vị, các ban ngành, đoàn thể xã (nếu có) để công khai các thông tin, quy định của Trung ương, tỉnh, huyện, xã... về thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị; tổ chức chuyên mục hỏi đáp để trao đổi, trả lời những khó khăn, vướng mắc của công dân, tổ chức về thực hiện thủ tục hành chính; đưa tin bài tuyên truyền cải cách hành chính.

2.3. Đa dạng hoá hình thức tuyên truyền

- Nội dung: Công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã.
- Thời gian thực hiện: Trong năm 2025
- Ban ngành thực hiện: Văn hóa-Thông tin xã.
- Ban ngành phối hợp: Văn phòng-Thống kê xã, Tư pháp-Hộ tịch xã và các ban, ngành có liên quan.
- Cách thức:

+ Lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước, xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của dân, do dân, vì dân bằng nhiều hình thức đa dạng như: Tuyên truyền lưu động bằng loa kéo tại các bản hàng tháng; công tác tuyên truyền phải gắn với Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 của xã.

+ Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền bằng 03 hoặc nhiều hình thức, như: Tổ chức Hội thi, tọa đàm, sân khấu hóa, đăng tải trên các nền tảng (Tiktok, Fanpage, Instagram, Twitter, Youtube, kênh Zalo hành chính công tỉnh Điện Biên, ứng dụng App Điện Biên Smart...).

III. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện các nội dung trong kế hoạch CCHC của xã được bố trí từ nguồn ngân sách hàng năm được cấp có thẩm quyền giao cho đơn vị theo phân cấp quản lý hiện hành.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn hóa - Thông tin xã

Chịu trách nhiệm, hướng dẫn các ban ngành thực hiện có hiệu quả công tác tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC.

Thực hiện tuyên truyền về công tác cải cách hành chính thông qua các tin bài phát thanh, chương trình tuyên truyền cơ sở, băng rôn, khẩu hiệu, pa nô, áp phích ... lồng ghép nội dung CCHC trong các chương trình tuyên truyền lưu động trên địa bàn xã.

Thực hiện đa dạng hoá các hình thức tuyên truyền bằng 03 hoặc nhiều hình thức, như: Tổ chức Hội thi, tọa đàm, sân khấu hóa, tuyên truyền; xây dựng tin bài đăng tải trên các nền tảng (Tiktok, Fanpage, Instagram, Twitter, Youtube, kênh Zalo hành chính

công tình Điện Biên, ứng dụng App Điện Biên Smart...) trên địa bàn xã.

Tổng hợp kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính định kỳ 06 tháng và năm của các ban ngành, đoàn thể xã báo cáo UBND huyện theo quy định.

2. Văn phòng - Thông kê xã

Chủ trì đăng tải tin, bài về thực hiện công tác cải cách hành chính trên các phương tiện thông tin tuyên truyền của xã. Cập nhật thường xuyên, kịp thời các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung trên trang thông tin điện tử của xã.

Niêm yết công khai, minh bạch các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã.

3. Tư pháp - Hộ tịch xã

Chịu trách nhiệm, triển khai tổ chức tuyên truyền, phổ biến pháp luật về công tác cải cách hành chính nhà nước năm 2025 trên địa bàn xã.

Hướng dẫn các ban ngành, đoàn thể và các đơn vị có liên quan công khai các thủ tục hành chính, quy trình giải quyết công việc tại "Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả" và những nơi làm việc, tiếp xúc với tổ chức và công dân.

4. Các ban ngành, đoàn thể, đơn vị, bản

Trên cơ sở Kế hoạch này, các ban ngành, đoàn thể, các bản trên địa bàn có trách nhiệm bám sát tình hình thực tế và nhiệm vụ của ban ngành, đoàn thể mình chủ động phối hợp tổ chức thực hiện.

Chủ động phối hợp với các cơ quan liên quan để tổ chức tuyên truyền về CCHC theo chức năng, nhiệm vụ của đơn vị. Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính trong các cuộc họp khu dân cư, bản.

Cập nhật đầy đủ, kịp thời các TTHC, các văn bản quy định về TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết; công khai kết quả giải quyết TTHC, kết quả tiếp nhận, xử lý, giải quyết, phản ánh, kiến nghị của người dân tại cơ quan, đơn vị.

5. Ban Biên tập Trang thông tin điện tử xã

Tổ chức viết, khai thác tin, bài và cập nhật đầy đủ, kịp thời các TTHC, các văn bản quy định về TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết; công khai kết quả giải quyết TTHC, kết quả tiếp nhận, xử lý, giải quyết, phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức tại cơ quan trên Trang thông tin điện tử của xã, các nền tảng Mạng xã hội.

V. CHẾ ĐỘ THÔNG TIN, BÁO CÁO

Trên cơ sở kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC năm 2025, UBND xã báo cáo kết quả thực hiện về UBND huyện (*qua phòng Văn hóa và Thông tin huyện*), cụ thể:

- + Đối với báo cáo 06 tháng: Gửi trước ngày 20 tháng 6 năm 2025.
- + Đối với báo cáo năm: Gửi trước ngày 10 tháng 12 năm 2025.

+ Đối với các báo cáo đột xuất khác: Theo yêu cầu chỉ đạo của cấp trên.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 của UBND xã Mường Đăng. Yêu cầu các ban ngành, đoàn thể, cơ quan, đơn vị trên địa bàn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng VH&TT huyện;
- TT.Đảng ủy;
- TT.HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các ban ngành, đoàn thể xã;
- Các đơn vị, bản trên địa bàn xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lò Văn Thủy