

UBND TỈNH ĐIỆN BIÊN  
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /STTTT-TTCNTT&TT  
V/v tăng cường chỉ đạo thực hiện việc số hóa  
hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống  
thông tin giải quyết TTHC của tỉnh

Điện Biên, ngày tháng 01 năm 2024

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn.

Căn cứ Công văn số 5432/UBND-KSTT ngày 23/11/2023 về việc triển khai Thông báo kết luận của Phó Thủ tướng Chính phủ Trần Lưu Quang - Tổ trưởng Tổ công tác cải cách TTHC tại buổi làm việc với một số bộ, địa phương về công tác cải cách TTHC ngày 16/11/2023.

Theo thống kê số liệu trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, năm 2023, các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh đã thực hiện tiếp nhận, giải quyết 124.038 hồ sơ TTHC, tuy nhiên tỷ lệ số hóa hồ sơ khi tiếp nhận mới chỉ đạt 81,68%, tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết TTHC đạt 44,81%, tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa đạt 0,01% (09 hồ sơ). **Các tỷ lệ này đều không đạt so với chỉ tiêu chung của Chính phủ và của tỉnh.**

Nhằm tiếp tục tăng cường hiệu quả, khai thác, sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và tái sử dụng kết quả số hóa, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm, phối hợp thực hiện một số nội dung sau:

1. Chỉ đạo cán bộ CCVC thực hiện nghiêm việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định tại Chương II Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ, **nhất là việc bảo đảm ký số 100% thành phần hồ sơ, tài liệu trong quá trình xử lý TTHC (Có phụ lục 01 Hướng dẫn cài đặt và sử dụng ký số điện tử và Hướng dẫn số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC kèm theo).**

2. Đẩy mạnh sử dụng Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và Cổng Dịch vụ công Quốc gia trong quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC để tái sử dụng kết quả số hóa, nâng cao chất lượng, hiệu quả trong thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, **không yêu cầu tổ chức, cá nhân cung cấp lại giấy tờ, thông tin đã có trong Kho dữ liệu điện tử (Có phụ lục 02 Hướng dẫn khai thác tài liệu điện tử từ Kho dữ liệu điện tử tổ chức, cá nhân trên Cổng DVC Quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh kèm theo).**

3. Chỉ đạo Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thực hiện hướng dẫn đến các tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ TTHC đăng ký và theo dõi **Kênh Hành chính công tỉnh Điện Biên** trên Zalo để nhận được đầy đủ thông tin về hồ sơ TTHC; đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân khi nhận kết quả giải quyết TTHC trên Kho dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng DVC Quốc gia.

4. Đảm bảo cơ sở vật chất, trang thiết bị, nhân sự phục vụ cho việc số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC hoạt động tốt hơn (máy tính, máy quét, mạng, chữ ký số,...).

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm, phối hợp, triển khai thực hiện. Đầu mối liên hệ: Đồng chí Nguyễn Thị Vân Anh - Viên chức Trung tâm CNTT&TT, ĐT: 0985.135.685.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở;
- VNPT Điện Biên (t/h);
- Phòng Chuyển đổi số;
- Trung tâm CNTT&TT (t/h);
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Phạm Thanh Nam**