

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN MƯỜNG ẢNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP
V/v tăng cường chỉ đạo, triển khai thực hiện công tác cải cách TTHC; kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Mường Ảng, ngày tháng 02 năm 2023

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- Các cơ quan trung ương, tỉnh đóng trên địa bàn huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 287/VPUB-KSTT ngày 02/02/2023 của UBND tỉnh Điện Biên về việc tăng cường chỉ đạo, triển khai thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính; kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Để tổ chức thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ về cải cách thủ tục hành chính; kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử đã đề ra tại Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 05/01/2023 của UBND huyện; UBND huyện có ý kiến như sau:

1. Các cơ quan, đơn vị chuyên môn thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn căn cứ chức năng, nhiệm vụ có trách nhiệm:

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong quá trình triển khai thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính; kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử của Chính phủ; Thủ tướng Chính phủ và Cục Kiểm soát TTHC - Văn phòng Chính phủ; UBND tỉnh và UBND huyện.

- Tăng cường kiểm tra, đôn đốc tiến độ và kết quả thực hiện các nhiệm vụ về cải cách thủ tục hành chính; kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử đã được giao trong Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 05/01/2023; tổ chức thực hiện rà soát, đánh giá TTHC đảm bảo yêu cầu chất lượng và tiến độ theo Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 16/01/2023 của UBND huyện ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023.

- Nâng cao chất lượng thực hiện số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị theo Kế hoạch số 150/KH-UBND ngày 04/8/2021 của UBND huyện đảm bảo tỷ lệ tăng thêm 20% so với năm 2022.

- Thường xuyên rà soát, niêm yết, công khai các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, nơi trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính và trên Trang thông tin điện tử của huyện; công khai 100% tiến độ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải

quyết TTHC tỉnh và thực hiện hiệu quả việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị.

- Thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết đảm bảo về trình tự, cách thức thực hiện, thành phần hồ sơ, thời hạn giải quyết...; trường hợp phải yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ chỉ được yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ một lần, nhằm hạn chế tối đa việc để xảy ra tình trạng hồ sơ giải quyết TTHC bị trễ hạn, quá hạn. Đối với các hồ sơ TTHC trễ hạn, quá hạn phải thực hiện nghiêm túc việc ban hành văn bản xin lỗi tổ chức, cá nhân và giải trình lý do quá hạn gửi về UBND huyện qua báo cáo Kiểm soát TTHC hằng quý, năm của các cơ quan, đơn vị.

- Tiếp tục phối hợp với các cơ quan trung ương, tỉnh đóng trên địa bàn huyện thực hiện việc đưa các TTHC ngành dọc ra tiếp nhận và giải quyết tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp đảm bảo tỷ lệ theo quy định.

- Tiếp tục niêm yết công khai nội dung hướng dẫn thực hiện phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về TTHC sau khi được Văn phòng HĐND-UBND huyện chuyển xử lý và gửi kết quả xử lý về Văn phòng HĐND-UBND huyện để thực hiện công khai theo quy định.

- Đẩy mạnh nội dung truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính tại Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 18/01/2023 của UBND huyện Truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2023 trên địa bàn huyện Mường Ảng; bố trí kinh phí thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC theo quy định.

- Định kỳ báo cáo công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử theo quy định.

2. Văn phòng HĐND-UBND huyện có trách nhiệm theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị trong việc cải cách thủ tục hành chính; kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn huyện. Kịp thời tổng hợp, tham mưu cho UBND huyện giải quyết các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp về thủ tục hành chính.

Nhận được Văn bản này, đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn; các cơ quan trung ương, tỉnh đóng trên địa bàn huyện nghiêm túc, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Công an huyện Mường Ảng;
- Bảo hiểm xã hội huyện Mường Ảng;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Lưu: VT, BPTN&TKQ.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Tạ Mạnh Cường