

Số: /KH-UBND

Mường Ảng, ngày 18 tháng 01 năm 2023

KẾ HOẠCH

Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện Mường Ảng

Thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-VPCP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; Kế hoạch số 173/KH-UBND ngày 16/01/2023 của UBND tỉnh Điện Biên, truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh Điện biên;

Tiếp theo Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 05/01/2023 Kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023 trên địa bàn huyện Mường Ảng;

UBND huyện Mường Ảng ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2023 trên địa bàn huyện, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp; tạo dựng niềm tin, sự đồng thuận, ủng hộ của toàn xã hội đối với cải cách TTHC.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị trong việc công khai, minh bạch các thông tin về TTHC nhằm tạo điều kiện để tổ chức, cá nhân tiếp cận, thực hiện.

- Huy động người dân, doanh nghiệp giám sát hoạt động cải cách TTHC của cơ quan hành chính nhà nước, cụ thể là đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức qua đó góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, tính chuyên nghiệp trong quá trình giải quyết công việc có liên quan đến TTHC.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức, cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC.

- Tiếp tục góp phần nâng cao chỉ số cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh nâng cao năng lực cạnh tranh, thu hút các dự án đầu tư phát triển kinh tế của huyện.

2. Yêu cầu

- Phổ biến nội dung kiểm soát thủ tục hành chính một cách kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, sâu rộng bằng nhiều hình thức, phù hợp điều kiện cụ thể của từng cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Hoạt động truyền thông cần được tiến hành thường xuyên, sâu rộng bằng nhiều hình thức phong phú, thu hút nhiều đối tượng tham gia. Thực hiện có chất lượng, hiệu quả, đáp ứng được yêu cầu, nhiệm vụ của các cơ quan, ban, ngành huyện; UBND các xã, thị trấn.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác truyền thông về cải cách TTHC và kiểm soát TTHC.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC, THỜI GIAN VÀ KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Nội dung

- Thường xuyên tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước về công tác cải cách TTHC, kiểm soát thủ tục hành chính; kịp thời phổ biến, triển khai các quy định mới, sửa đổi bổ sung của Trung ương, của tỉnh, của huyện về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn huyện.

- Tuyên truyền về vai trò, ý nghĩa của kiểm soát TTHC; những kết quả đạt được của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; những mục tiêu và tác động của cải cách thủ tục hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

- Đảm bảo việc kết nối Cổng dịch vụ công, trang thông tin điện tử của huyện, công khai dữ liệu thủ tục hành chính; tuyên truyền sâu rộng đến người dân và doanh nghiệp các cách thực hiện TTHC.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn, nâng cao nhận thức và tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ qua Cổng dịch vụ công trực tuyến, đặc biệt là đối với dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính đối với các TTHC đáp ứng yêu cầu.

- Tuyên truyền các phương thức khai thác, sử dụng thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, thẻ căn cước công dân khi giải quyết TTHC và dịch vụ công.

- Công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC trên địa bàn huyện; tích cực tuyên truyền nâng cao hiệu quả của việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

- Tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có thái độ tích cực trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính, phê phán những hiện tượng tiêu cực, thái độ cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà cho công dân, tổ chức trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

2. Hình thức

- Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng như; Hệ thống truyền thanh huyện; tuyên truyền trên loa truyền thanh các xã, thị trấn; tuyên truyền trên trang thông tin điện tử của huyện.

- Công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND huyện; Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của UBND các xã, thị trấn và nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu và tìm hiểu thông tin.

- Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng về kiểm soát thủ tục hành chính cho đội ngũ, cán bộ, công chức, viên chức; Kết hợp lồng ghép hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính với tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước...

- Kết hợp với các hình thức tuyên truyền khác như tuyên truyền các nội dung trên nền tảng mạng xã hội, mạng viễn thông, tuyên truyền bằng pa nô, áp phích, phát tờ rơi, tờ gấp phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị, địa phương.

3. Thời gian: Thường xuyên trong năm 2023.

4. Kinh phí thực hiện: Trong nguồn kinh phí của cơ quan, đơn vị năm 2023.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn

Chủ động đẩy mạnh các hình thức tuyên truyền, phối hợp với các cơ quan báo, đài để vận động cán bộ, công chức, viên chức, nhân dân, doanh nghiệp về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; tích cực tham gia vào các quy trình kiểm soát TTHC, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC, góp phần nâng cao chất lượng công tác cải cách TTHC và kiểm soát TTHC trên địa bàn huyện.

Tổ chức thực hiện tuyên truyền, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện khai thác thông tin về thủ tục hành chính, thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh theo quy định.

2. Văn phòng HĐND - UBND huyện

- Là đầu mối cung cấp thông tin và hỗ trợ tài liệu tuyên truyền cho các cơ quan, đơn vị và cho các cơ quan báo, đài.

- Đăng tải thông tin, nội dung, hoạt động truyền thông trên trang thông tin điện tử của huyện.

- Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện.

- Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch; tham mưu, đề xuất các giải pháp xử lý, chấn chỉnh trong quá trình thực hiện; tổng hợp báo cáo UBND huyện kết quả thực hiện (lồng ghép báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn huyện Mường Ảng).

3. Phòng Văn hoá và Thông tin; Trung tâm Văn hóa - Truyền thanh - Truyền hình huyện

Thực hiện tuyên truyền, đưa tin về hoạt động cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính; cập nhật, đưa tin, bài, giới thiệu sáng kiến, kinh nghiệm, gương cá nhân, tập thể tiêu biểu, điển hình trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện Mường Ảng; yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị chuyên môn thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn nghiêm túc tổ chức triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận

- UBND tỉnh Điện Biên;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Lãnh đạo Văn phòng;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, Bộ phận TN&TKQ.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Tạ Mạnh Cường